

Zásady ochrany osobních údajů

Společnost Richmond a.s., IČO: 639 98 548, se sídlem Slovenská 567/3, 360 01 Karlovy Vary, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. B 758 (dále jen „Parkhotel Richmond“) jako správce osobních údajů zpracovává Vaše osobní údaje:

- na lokální úrovni v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění účinném od 1. července 2017,
- na evropské úrovni s přímou účinností v České republice v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

1. Jaké informace o Vás shromažďujeme?

V případě léčebných pobytů shromažďujeme kontaktní osobní údaje obsažené v přihlašovacím lístku, který jste vyplnili na začátku Vašeho pobytu v Parkhotelu Richmond:

- jméno a příjmení, případně titul,
- datum narození,
- adresa trvalého pobytu,
- v případě cizinců navíc ještě údaje vyžadované ze zákona pro hlášení pobytu cizinců (státní občanství, číslo cestovního dokladu, číslo víza).

Pokud pracujeme s návrhem na lázeňskou péči, kromě uvedených kontaktních údajů shromažďujeme také:

- údaje o zdravotní pojišťovně,
- číslo pojištěnce,
- údaje o navrhujícím lékaři,
- údaje o zaměstnavateli,
- údaje o diagnóze,
- údaje o navrhované délce pobytu.

Rovněž shromažďujeme údaje o léčebných pobytech, které jste už v Parkhotelu Richmond absolvovali, tj. údaje o výkonech zdravotní péče poskytnutých v našich zařízeních a další údaje vyžadované zdravotními pojišťovnami v případě hrazených služeb lázeňské léčebně rehabilitační péče.

Jste-li samoplátci, shromažďujeme také údaje o úhradě pobytu (případně včetně čísla Vašeho účtu nebo čísla platební karty).

2. Na základě čeho, za jakým účelem a na jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje shromažďujeme za účelem poskytování služeb, kterými jsou zejména poskytování lázeňské léčebně rehabilitační péče a související služby (ubytovací, stravovací apod.) Zpracováváme je na základě právního vztahu mezi Vámi a Parkhotelem Richmond společně s údaji o úhradě pobytu, údaji obsaženými v návrhu na lázeňskou péči a údaji vyplněnými v registrační kartě.

Na stejném právním základě zpracováváme také údaje o Vašich již absolvovaných léčebných pobytech v Parkhotelu Richmond. V případě hrazených služeb lázeňské léčebně rehabilitační péče (komplexní nebo příspěvkové) se k němu přidává také naše povinnost poskytnout zdravotní pojišťovně údaje

o výkonech zdravotní péče poskytnutých Vám v našich zařízeních a další údaje vyžadované zdravotními pojišťovnami a umožnit jejich kontrolu zdravotními pojišťovnami.

V případě cizinců zpracováváme údaje nutné pro hlášení pobytu cizinců na základě povinnosti uložené nám zákonem č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů. Toto zpracování provádíme výhradně za účelem splnění uvedené povinnosti, zahrnuje předání údajů obsažených v přihlašovacím tiskopise cizinecké policii.

V případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováváním Vašich kontaktních údajů a údajů o Vašich pobytech u nás, zpracováváme tyto údaje na základě Vašeho souhlasu. Účelem zpracování je v tomto případě naše možnost informovat Vás o nabídkách našich služeb a výrobků.

Účetní a daňové doklady, kterými poskytnutou péčí vyúčtováváme, obsahují též některé osobní údaje (Vaše jméno a příjmení, typ poskytnuté služby, datum vystavení dokladu). Tyto doklady uchováváme pouze pro účely splnění povinností stanovených relevantními účetními a daňovými právními předpisy, a to pouze po dobu stanovenou těmito předpisy.

V Parkhotelu Richmond nedochází k případům zpochybnění poskytnutých služeb zdravotní pojišťovnou či Vámi jako samoplátcem. Pokud by přeci jen k takovému případu došlo, zpracovávali bychom údaje o poskytnuté péči po dobu trvání sporu, a to výhradně za účelem ochrany našich práv. V případě takového zpracování Vašich osobních údajů bychom Vás o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovali.

V případě údajů zpracovávaných na základě Vašeho souhlasu je doba zpracování omezena dobou platnosti souhlasu, zpravidla 10 let, není-li souhlas odvolán dříve.

3. Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme či předáváme?

Vaše osobní údaje zpřístupňujeme výhradně příslušné zdravotní pojišťovně pro účely kontroly, která je zdravotním pojišťovnou uložena obecně závaznými právními předpisy (zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů). Jste-li samoplátcem poskytnuté péče, pak Vaše osobní údaje nezpřístupňujeme nikomu.

V případě cizinců předáváme cizinecké policii osobní údaje obsažené v přihlašovacím tiskopise.

Vaše osobní údaje můžeme předávat třetím stranám zajišťujícím pro nás podpůrné činnosti – rozesílání zásilek, vymáhání pohledávek či právní služby. Tyto třetí strany jsou v postavení zpracovatele osobních údajů a předáváme jim pouze osobní údaje nezbytné pro daný účel (rozesílání zásilek, vymáhání pohledávek, či právní služby), a to pouze údaje těch klientů, kterých se tato konkrétní činnost týká. Zpracovatele osobních údajů zajišťující výše uvedené činnosti pečlivě vybíráme a průběžně je měníme a doplňujeme; vzhledem k těmto aktualizacím a změnám jsme připraveni Vám na základě Vašeho písemného či e-mailového dotazu sdělit aktuální seznam těch subjektů, u kterých předání Vašich výše uvedených údajů připadá v úvahu.

Vaše osobní údaje nepředáváme do jiných zemí.

4. Jaká jsou Vaše práva dle platné právní úpravy?

Rádi bychom Vás také informovali, že dle platné právní úpravy ochrany osobních údajů:

- Máte právo přístupu k osobním údajům, které ve Vašem případě zpracováváme.
- Máte právo na opravu Vašich osobních údajů v případě, že by byly jakkoliv nesprávné či nepřesné.

- V případě, že byste zjistili nebo se domnívali, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s právem na ochranu Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména pokud by Vaše osobní údaje byly nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, máte právo požádat nás o vysvětlení a také požadovat, abychom takto vzniklý stav odstranili (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo i likvidací Vašich osobních údajů).
- Máte právo požadovat výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování.
- Máte právo vznést námitku proti zpracování za účelem posouzení, jestli nedošlo k porušení povinností uložených nám platnou právní úpravou.
- V případě, kdy Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, máte právo takový souhlas odvolat.
- Kromě výše uvedeného máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mailem na adresu posta@uouu.cz či jakoukoliv jinou cestou, kterou bude Úřad na ochranu osobních údajů akceptovat. Bližší informace o úřadu najdete na webových stránkách www.uouu.cz.
- Máte právo na přenositelnost těch údajů, které jste nám poskytli a které zpracováváme na základě nezbytnosti jejich zpracování pro účely plnění smlouvy. V případě, že byste měli zájem předat tyto údaje jinému správci, předáme Vám Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, případně, bude-li to technicky možné, je Vámi určenému správci předáme přímo.

V případě jakýchkoli nejasností či dotazů ohledně zpracovávání Vašich osobních údajů se na nás můžete kdykoli obrátit písemně na adrese: Společnost Richmond a.s., Slovenská 567/3, 360 01 Karlovy Vary. Kontaktovat můžete i odpovědnou osobu e-mailem na adrese gdpr@richmond.cz.

Karlovy Vary, 11. prosince 2024