

политика конфиденциальности

Richmond as, идентификационный номер: 639 98 548, с зарегистрированным офисом по адресу Slovenská 567/3, 360 01 Karlovy Vary, зарегистрированный в Торговом реестре, который ведет Областной суд в Пльзене, под номером дела В 758 (далее именуемый «Parkhotel Richmond»), в качестве контроллера данных обрабатывает Ваши персональные данные:

- **на местном уровне** соответствии с Законом № 101/2000 Сб. «О защите персональных данных и о внесении изменений в некоторые законы», в редакции, вступившей в силу с 1 июля 2017 г.,
- **на европейском уровне** с прямым действием в Чешской Республике в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент о защите данных).

1. Какую информацию мы собираем о вас?

В случае медицинского пребывания мы собираем контактные персональные данные, содержащиеся в регистрационной форме, которую вы заполняете в начале своего пребывания в Parkhotel Richmond:

- Имя и фамилия, включая титул, если применимо,
- Дата рождения,
- Адрес постоянного места жительства,
- Для иностранных граждан: дополнительная информация, требуемая законом для сообщения о пребывании за границей (гражданство, номер паспорта, номер визы).

Если мы работаем с предложением по санаторно-курортному обслуживанию, то в дополнение к вышеуказанным контактным данным мы также собираем:

- Данные компании медицинского страхования,
- Номер страховки,
- Данные направляющего врача,
- Данные работодателя,
- Диагностическая информация,
- Предполагаемая продолжительность пребывания.

Мы также собираем данные о лечебных процедурах, которые вы уже прошли в Parkhotel Richmond, т. е. сведения о медицинском обслуживании, оказанном в наших учреждениях, и другую информацию, требуемую медицинскими страховыми компаниями для возмещения расходов на санаторно-курортное лечение и услуги по реабилитации.

Если вы являетесь клиентом, оплачивающим проживание самостоятельно, мы также собираем платежную информацию за ваше пребывание (включая номер вашего счета или номер кредитной карты, если применимо).

2. На каком основании, с какой целью и как долго мы обрабатываем ваши персональные данные?

Мы собираем ваши персональные данные с целью предоставления услуг, в первую очередь санаторно-курортного лечения и реабилитационного ухода, а также сопутствующих услуг (проживание, питание и т. д.). Мы обрабатываем эти данные на основе правовых отношений

между вами и Parkhotel Richmond, включая платежные данные, информацию, содержащуюся в предложении на санаторно-курортное лечение, и информацию, предоставленную в регистрационной форме.

На той же правовой основе мы также обрабатываем данные о ваших предыдущих лечебных пребываниях в Parkhotel Richmond. Для возмещения расходов на спа-лечение и услуги по реабилитации (комплексные или с взносами) мы также обязаны предоставлять медицинским страховым компаниям сведения о предоставленной вам помощи в наших учреждениях и другую необходимую информацию, а также разрешать проведение проверок медицинскими страховыми компаниями.

Для иностранных граждан мы обрабатываем данные, необходимые для сообщения об их пребывании, на основании правового обязательства, налагаемого Законом № 326/1999 Сб., о проживании иностранных граждан в Чешской Республике и изменениях в некоторых законах, в действующей редакции. Эта обработка осуществляется исключительно для выполнения правового обязательства и включает в себя передачу данных регистрационной формы в иностранную полицию.

Если вы предоставили нам согласие на обработку ваших контактных данных и информации о вашем пребывании, мы обрабатываем эти данные на основе вашего согласия. Цель обработки — информировать вас о предложениях наших услуг и продуктов.

Бухгалтерские и налоговые документы, связанные с выставлением счетов за оказанную помощь, содержат некоторые персональные данные (ваше имя, вид оказанных услуг, дата выдачи). Мы храним эти документы исключительно в целях выполнения обязательств, установленных соответствующим бухгалтерским и налоговым законодательством, и только в течение срока, требуемого этими правилами.

В случае возникновения спора относительно предоставленных услуг (например, с медицинской страховой компанией или как плательщик самостоятельно) мы будем обрабатывать ваши данные в течение всего срока спора исключительно в целях защиты наших прав. В таких случаях мы сообщим вам об этой обработке без неоправданной задержки.

Для данных, обрабатываемых на основании вашего согласия, продолжительность обработки ограничивается сроком действия согласия, обычно 10 лет, если оно не будет отозвано ранее.

3. Кому мы раскрываем или передаем ваши персональные данные?

Мы раскрываем ваши персональные данные исключительно соответствующей медицинской страховой компании для целей проверки, как того требуют общеобязательные правовые нормы (Закон № 48/1997 Coll., о государственном медицинском страховании и поправках к некоторым связанным с ним законам, с изменениями и дополнениями). Если вы являетесь клиентом, оплачивающим услуги самостоятельно, мы не раскрываем ваши персональные данные никому.

Персональные данные иностранных граждан, содержащиеся в регистрационной форме, мы передаем в полицию по делам иностранцев.

Мы можем передавать ваши персональные данные третьим лицам, оказывающим нам вспомогательные услуги, такие как рассылка почты, взыскание долгов или юридические услуги. Эти третьи лица выступают в качестве обработчиков данных, и мы предоставляем только персональные данные, необходимые для определенной цели (например, рассылка почты, взыскание долгов или юридические услуги). Это относится только к клиентам, имеющим отношение к деятельности. Мы тщательно выбираем и регулярно обновляем этих обработчиков данных. По вашему письменному или электронному запросу мы готовы

предоставить вам обновленный список субъектов, которым могут быть переданы ваши данные.

Мы не передаем ваши персональные данные в другие страны.

Каковы ваши права в соответствии с действующим законодательством?

В соответствии с действующим законодательством о защите данных:

- Вы имеете право доступа к вашим персональным данным, которые мы обрабатываем.
- Вы имеете право исправить неточные или неполные персональные данные.
- Если вы считаете, что мы обрабатываем ваши персональные данные с нарушением вашей конфиденциальности или закона, вы имеете право запросить объяснения и потребовать, чтобы мы исправили ситуацию (например, заблокировали, исправили, дополнили или удалили ваши персональные данные).
- Вы имеете право запросить удаление или ограничение ваших персональных данных.
- Вы имеете право возражать против обработки Ваших персональных данных.
- Если мы обрабатываем ваши персональные данные на основании вашего согласия, вы имеете право отозвать свое согласие.
- Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган:
Управление по защите персональных данных, плк. Сохора 27, 170 00 Прага 7,
электронная почта: posta@uouu.cz , сайт: www.uouu.cz.
- Вы имеете право на переносимость данных, то есть вы можете потребовать, чтобы мы передали ваши персональные данные другому контролеру в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате, если это технически осуществимо.

Если у вас возникли вопросы или опасения относительно обработки ваших персональных данных, вы можете связаться с нами по следующему адресу:

Richmond as, Slovenská 567/3, 360 01 Карловы Вары

Или отправьте электронное письмо ответственному лицу по адресу: gdpr@richmond.cz

Карловы Вары, 11 декабря 2024 г.